New Brunswick
Liquor Corporation

Annual Report
1982

Board of Directors

Management

New Brunswick Liquor Corporation

Annual Report 1982

Honourable Fernand G. Dubé, Q.C.
Minister of Finance
Province of New Brunswick
Fredericton, N.B.

Sir:

In compliance with Section 20 of the New Brunswick Liquor Corporation Act, I am pleased to submit the Annual Report of the New Brunswick Liquor Corporation for the fiscal year ended March 31, 1982.

Respectfully submitted

B.L. Kinney
Chairman
Board of Directors

M.C. LEWIS
General Manager

L.W. HUGHES
Controller, Manager of Financial & Information Services

Mr. B.L. Kinney
Chairman
New Brunswick
Liquor Corporation
Fredericton, N.B.

Dear Sir:

I am pleased to provide the Sixth Annual Report of N.B. Liquor covering operations for the year ended March 31, 1982.

The past year has been a very active one, particularly in the area of continued improvement of facilities and customer service, highlighted by the opening of new stores in Bathurst, Fredericton, and Petit Rocher. Sales for the year were below budget, particularly during the last half of the year. The difficult retail environment has resulted in a year during which expenses increased more rapidly than sales. Expenses, largely as a result of increased salary costs, increased by 17.7% while sales increased by 13.3% over the previous year.

The restructuring of Corporate Management, begun last year, has now been completed resulting in eight functional divisions reporting to three Senior Managers. The eight divisions are Administration, Personnel, Finance, Information Services, Marketing, Warehousing and Distribution, Store Operations, and Purchasing. Store Operations are coordinated and supervised by five regional District Managers of Operations. The three Senior Managers are the Controller; Asst. General Manager, Personnel and Administration; and the Asst. General Manager, Marketing and Operations.

Major goals for the next year are better inventory management, including an improvement of the turnover rate from the current 12.7 times per year, and restraining expenditure growth to a level below sales growth without a reduction in service.

Financial & Information Services

The Corporation's net income for the year ended March 31, 1982, was $51,896,559. This represents an increase of $3,638,416 or 7.5% over the previous year.

Additional monies collected and remitted to the Province included S.S. & E. tax of $9,276,100. Licensee fees of $2,419,677 and realty taxes of $468,313.

The Corporation's Budget and Planning Committee continued to oversee the budget process. This included the preparation of the budget as well as the process of monitoring results throughout the year. Operating results were reviewed regularly with both management and the

Board of Directors. As a reflection of the success of this process, the operating expenses for the year were budgeted at $17,428,063 compared to actual expenditures totalling $17,809,635 for a variance of 2.2%.

Conversion of system software in preparation for the Canadian Standard Product Code implementation and upgrading of data entry procedures were the major activities of Information Services. The Canadian Standard Product Code is a uniform product number which will be used throughout Canada and will lead to many operating efficiencies. In addition, planning was initiated towards a telecommunications pilot project with our largest volume store. The objectives of this project are to test alternative reporting procedures, provide timely management summaries, and reduce store inventory.

Administrative & Personnel Services

Organizational restructuring at the management level has resulted in the combination of the Administration and Personnel functions under the umbrella of one department, Administrative & Personnel Services. The coordination of the activities in each division is the responsibility of the Division Manager.

The Corporation was successful in obtaining a two year collective agreement with the bargaining unit which represents most employees in our stores and warehouse. This two year agreement expires March 31, 1983.

The Personnel Division implemented and conducted clerk training seminars of two days duration each. Twenty-two seminars were conducted involving 211 liquor store clerks. These seminars were conducted at the Head Office facility, with emphasis on the role of the clerk as a representative of the Corporation at the consumer level. This type of seminar for store clerks was a first for the Corporation resulting in positive participation and results. The Personnel Division is preparing a course outline and material for a Management Training Seminar to be presented to our supervisory and management staff in the coming year.

Two new stores were opened during the year; one located in Fredericton, the other in Bathurst. As well, the Corporation replaced the existing conventional store in Petit Rocher with a modern self-serve store. The construction of this store represented a first for the Corporation. The complete design of the store was a result of ideas from Corporation employees. The design is very functional, allows ease of customer shopping and is attractive in appearance.

R.A. HICKS
Asst. General Manager,
Administrative & Personnel Services

GILLES CASTONGUAY
Asst. General Manager,
Operations & Marketing

Operations & Marketing

The Corporation, as a consumer oriented organization, has placed additional emphasis on marketing, and with the co-operation of suppliers has, during the past year, carried out thirty successful programs. The Corporation Marketing Policy has assisted in creating a more cordial and pleasant retail environment in our stores.

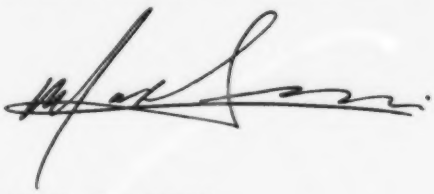
The opening of two additional outlets and the retirement of a number of managers has resulted in numerous changes and promotions within the stores' staff. Emphasis on marketing, inventory management, budgeting and planning have resulted in a very active year for all operations' staff

We, for the first time, held a Corporation Convention in Moncton in September. The convention consisted of review, problem solving, and planning sessions conducted by each division. Store performance award winners, 25-year service employees, and retires were honoured at a banquet which followed the business sessions.

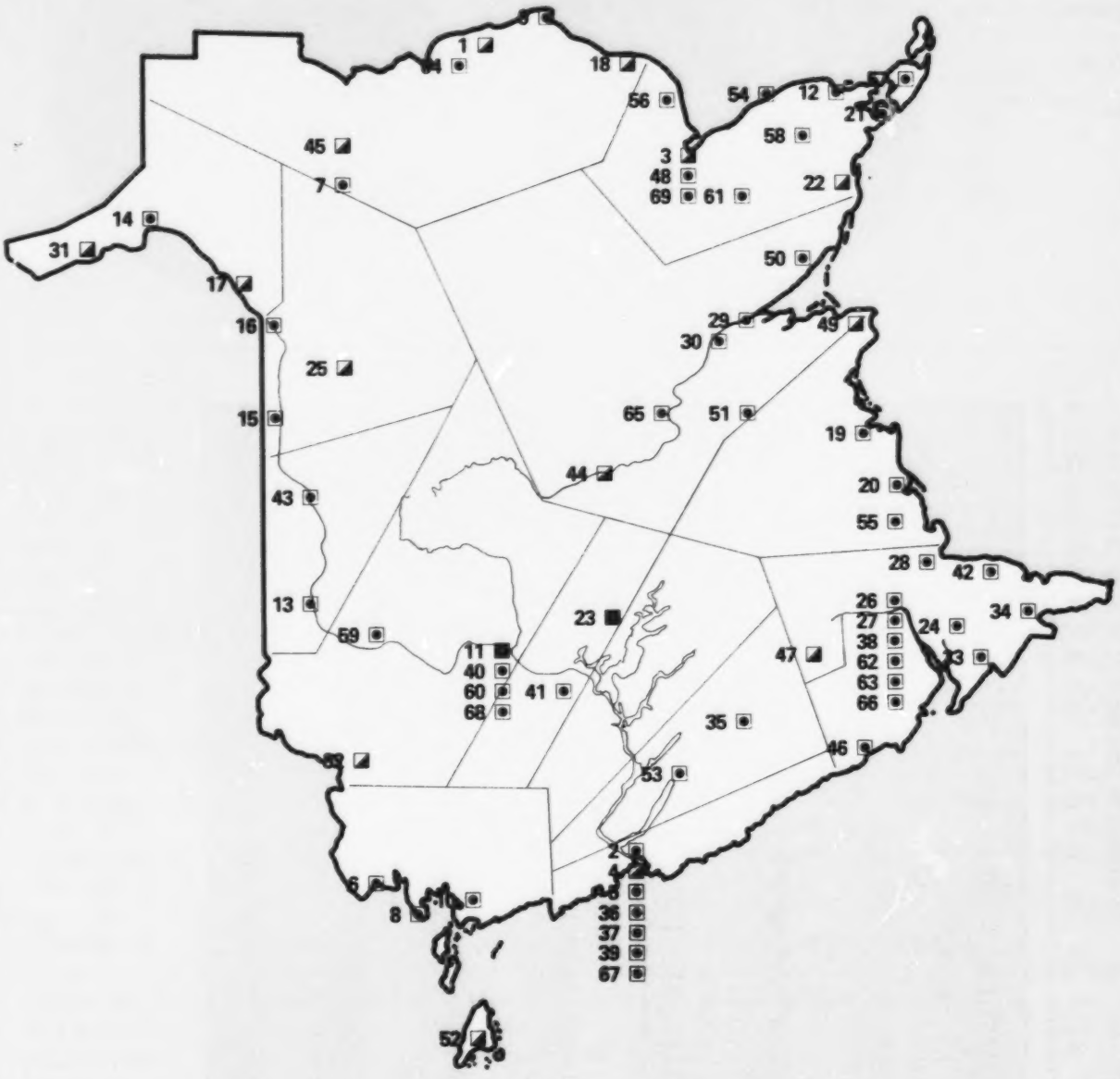
* * * * * *

The coming year promises to be one of increased challenges and opportunities. Economic conditions will make achieving our goals difficult. Our accomplishments are a reflection of the abilities and efforts of all of our people, and I believe with the continued contribution and support of the Chairman and Board of Directors, our people will achieve the goals we have set for next year.

Respectfully submitted on behalf of all our employees.



MAX. C. LEWIS
General Manager and
Chief Executive Officer

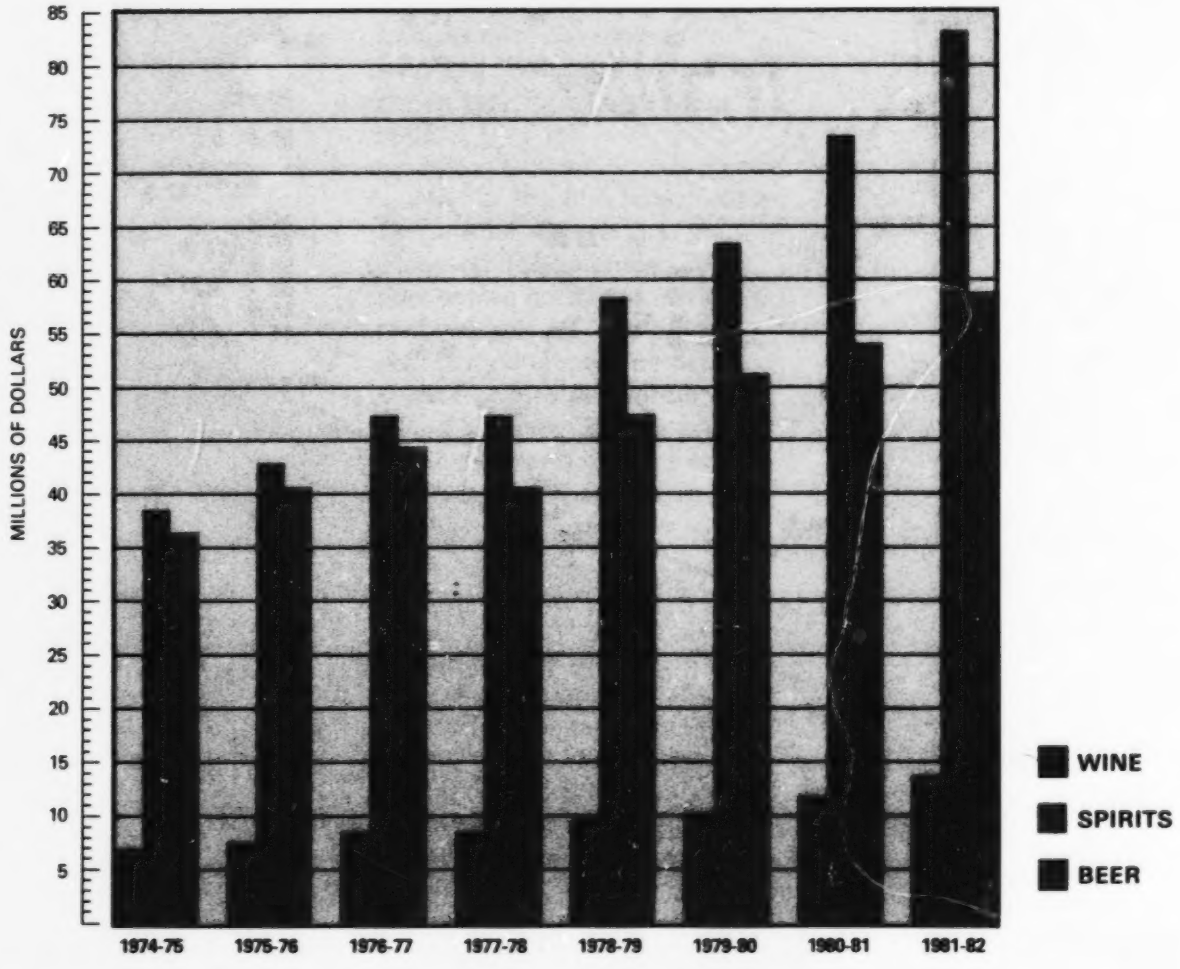


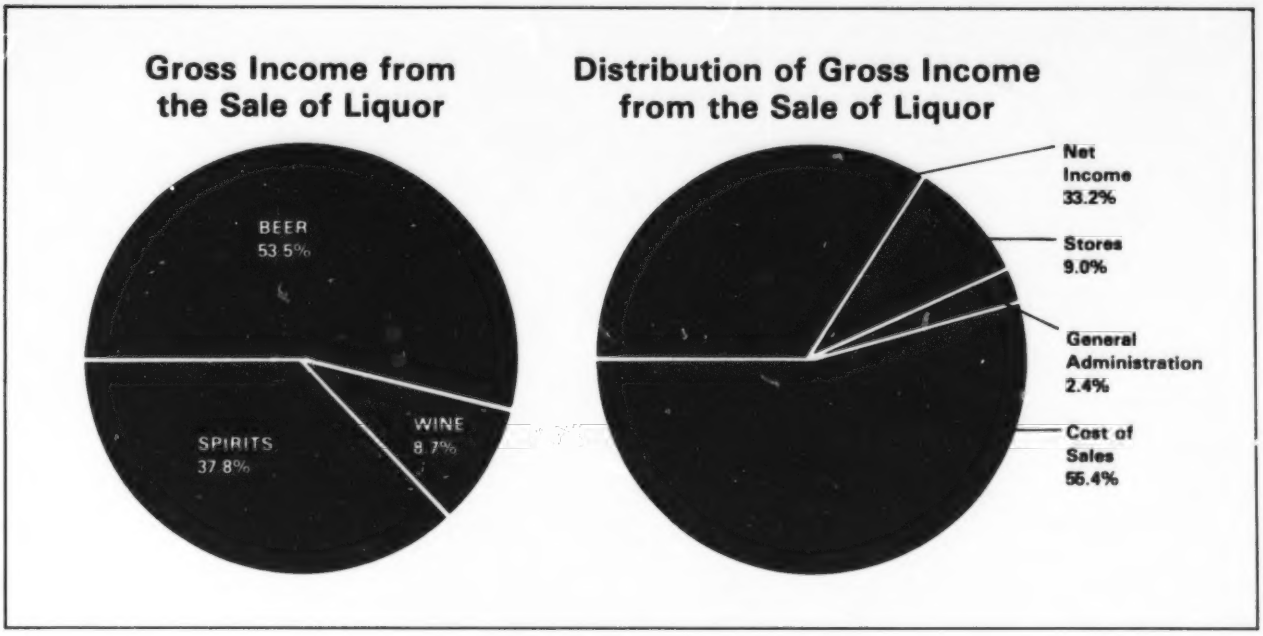
List of Stores page 7

Per Capita Consumption

	1982 Total L.	Per Capita	1981 Total L.	Per Capita
Spirits	4,246,452	6.06	4,339,697	6.23
Wine	2,787,712	3.98	2,579,724	3.70
Beer	52,287,263	74.60	55,055,382	79.05

Sales for Eight Years





Net Sales — 1981-82

1. Campbellton	$ 911,758
2. K-Mart, Saint John	6,479,501
3. Main St., Bathurst	1,483,738
4. Main St., Saint John	1,588,403
5. Prince Edward Square Saint John	5,708,986
6. St. Stephen	2,078,540
7. St. Quentin	792,424
8. St. Andrews	1,079,381
9. Dalhousie	2,664,945
10. St. George	1,630,066
11. Queen St., Fredericton	2,445,583
12. Caraquet	1,921,891
13. Woodstock	2,373,949
14. Edmundston	3,956,940
15. Perth	1,047,364
16. Grand Falls	2,594,649
17. St. Leonard	773,086
18. Jacquet River	993,540
19. Richibucto	3,157,361
20. Buctouche	1,744,539
21. Shippegan	1,432,341
22. Tracadie	2,675,531
23. Minto	1,799,548
24. College Bridge	1,114,488
25. Plaster Rock	753,046
26. St. George Blvd., Moncton	2,718,790
27. Main St., Moncton	2,254,646
28. Shediac	3,022,709
29. Chatham	4,423,388
30. Newcastle	3,985,048
31. Clair	392,376
32. McAdam	530,641
33. Sackville	1,842,820
34. Port Elgin	723,156
35. Sussex	3,202,352
36. Parkway Mall, Saint John	6,854,531
37. Loch Lomond Plaza, Saint John	4,473,948
38. Mountain Road, Moncton	6,496,645
39. King St., West, Saint John	1,765,638
40. Devon Park, Fredericton	4,476,676
41. Oromocto	4,706,540
42. Cap Pele	1,567,108
43. Bristol	1,619,878
44. Doaktown	888,813
45. Kedgwick	532,204
46. Alma	319,896
47. Petitcodiac	1,240,822
48. St. Peters Ave., Bathurst	4,264,918
49. Baie-Ste.-Anne	903,899
50. Neguac	1,465,169
51. Rogersville	986,495
52. Grand Manan	615,268
53. Hampton	1,666,628
54. Grande Anse	781,768
55. St. Anthony	1,223,574
56. Petit Rocher	1,881,491
57. Laméque	1,157,564
58. Paquetville	1,119,948
59. Nackawic	1,044,402
60. Fredericton Mall	6,979,574
61. Allardville	543,742
62. Riverview	3,947,840
63. Elmwood Dr., Moncton	3,890,516
64. Atholville	1,521,732
65. Blackville	769,279
66. Dieppe	4,452,738
67. Brunswick Square, Saint John	1,152,670
68. Brookside Mall, Fredericton	2,978,916
69. Chaleur Mall, Bathurst	1,467,837
90. Central Warehouse	260,024
	156,316,215
Less: Sales Returns	(230,716)
Total	**$156,085,499**

New Brunswick Liquor Corporation

(Incorporated under a Special Act of the Legislature of New Brunswick)

Balance Sheet as at March 31, 1982

ASSETS

	1982	1981
Cash	$ 715,402	$ 418,062
Accounts receivable	52,297	41,621
Cash advanced for employee Canada Savings Bonds	112,168	104,020
Inventories (note 2)	7,147,344	5,888,960
Prepaid expenses	12,752	47,868
Fixed assets (note 3)	4,035,484	3,346,662
	$12,075,447	$ 9,847,193

LIABILITIES

Accounts payable and accrued liabilities	$ 3,429,827	$ 4,253,132

EQUITY OF THE PROVINCE OF NEW BRUNSWICK

Balance at beginning of year	5,594,061	5,720,918
Net Income	51,896,559	48,258,143
	57,490,620	53,979,061
Payments to the Province of New Brunswick	48,845,000	48,385,000
Balance at end of year	8,645,620	5,594,061
	$12,075,447	$ 9,847,193

Commitments (note 4)

Approved by the Board

Director David A. Smith

Director A. B. Finnamore

THORNE RIDDELL

Chartered Accountants

Auditors' Report

To the Directors
New Brunswick Liquor Corporation

We have examined the balance sheet of the New Brunswick Liquor Corporation as at March 31, 1982 and the statements of income and changes in financial position for the year then ended. Our examination was made in accordance with generally accepted auditing standards and accordingly included such tests and other procedures as we considered necessary in the circumstances.

In our opinion, these financial statements present fairly the financial position of the corporation as at March 31, 1982 and the results of its operations and the changes in its financial position for the year then ended in accordance with generally accepted accounting principles applied on a basis consistent with that of the preceding year.

Thorne Riddell

Fredericton, New Brunswick
May 20, 1982

Chartered Accountants

New Brunswick Liquor Corporation

Statement of Income

Year Ended March 31, 1982

	1982	1981
Gross income from sale of liquor	$156,085,499	$137,801,210
Cost of sales	86,718,977	74,620,665
Gross profit	69,366,522	63,180,545
Other income	339,672	215,056
	69,706,194	63,395,601
Expenses		
Stores	14,061,553	12,093,693
General administration	3,748,082	3,043,765
	17,809,635	15,137,458
NET INCOME	$ 51,896,559	$ 48,258,143

Statement of Changes in Financial Position

Year Ended March 31, 1982

	1982	1981
CASH DERIVED FROM		
Operations		
Net income	$51,896,559	$48,258,143
Adjustments for items not involving cash	(1,479,029)	1,061,376
	50,417,530	49,319,519
CASH APPLIED TO		
Net Additions to fixed assets	1,267,042	562,553
Employee Canada Savings Bonds	8,148	22,158
Payments to the Province of New Brunswick	48,845,000	48,385,000
	50,120,190	48,969,711
INCREASE IN CASH	297,340	349,808
CASH AT BEGINNING OF YEAR	418,062	68,254
CASH AT END OF YEAR	n 715,402	$ 418,062

New Brunswick Liquor Corporation

Notes to Financial Statements

Year Ended March 31, 1982

1. Accounting Policies

(a) Inventories

Inventory of goods for resale is valued at cost, which is lower than net realizable value.

Supplies inventory is valued at cost.

(b) Fixed Assets

Fixed assets are stated at cost. Depreciation is provided on the straight line basis using the following annual rates:

Paving	10%
Buildings	5% and 10%
Leasehold improvements	10%
Furniture, fixtures, warehouse and automotive equipment	20%

2. Inventories

	1982	1981
Spirits, wine and beer	**$6,845,368**	$5,666,581
Supplies	**301,976**	222,379
	$7,147,344	$5,888,960

3. Fixed Assets

	1982			1981
	Cost	Accumulated Depreciation	Net	Net
Land	$ 244,642		**$ 244,642**	$ 164,476
Paving	6,495	$ 1,650	**4,845**	3,995
Buildings	6,128,005	3,499,041	**2,628,964**	2,451,743
Leasehold improvements	595,076	134,014	**461,062**	416,968
Furniture, fixtures and equipment	945,707	352,783	**592,924**	208,574
Automotive equipment	187,336	84,289	**103,047**	100,906
	$8,107,261	$4,071,777	**$4,035,484**	$3,346,662

Depreciation for the year was **$578,220**; 1981, $387,278

4. Commitments

The corporation leases buildings and premises under operating leases which expire at various dates between 1983 and 1998. Certain of these operating leases contain renewal options at the end of the initial lease term.

The following is a schedule by years of future minimum lease payments required under operating leases that have, as of March 31, 1982, initial lease terms in excess of one year:

1983	$ 1,587,454
1984	1,474,770
1985	1,243,674
1986	1,084,647
1987	999,993
1988 to 1998	4,781,877
	$11,172,415

New Brunswick Liquor Corporation

Schedule A

Gross Income From Sale of Liquor

Year Ended March 31, 1982

	1982	1981
Spirits	$ 58,956,534	$ 54,149,905
Wine	13,668,381	11,764,887
Beer	83,460,584	71,886,418
	$156,085,499	$137,801,210

Schedule B

Cost of Sales

Year Ended March 31, 1982

	Spirits	Wine	Beer	1982 Total	1981 Total
Inventory at beginning of year	$ 2,950,156	$ 1,379,881	$ 1,336,544	$ 5,666,581	$ 5,250,633
Purchases	13,854,033	5,692,159	54,185,774	73,731,966	61,851,320
Freight	693,067	518,902	11,907	1,223,876	989,052
Duty and sales tax	12,175,259	708,441	43,652	12,927,352	12,187,769
Insurance on purchases	6,771	7,494	305	14,570	8,472
	29,679,286	8,306,877	55,578,182	93,564,345	80,287,246
Inventory at end of year	3,516,958	1,815,319	1,513,091	6,845,368	5,666,581
	$26,162,328	$6,491,558	$54,065,091	$86,718,977	$74,620,665

Schedule C

Other Income

Year Ended March 31, 1982

	1982	1981
Commission on collection of License Board charges	$ 49,572	$ 41,688
Private importation revenue	51,568	42,019
Handling charges on special events refunds	13,042	3,831
Rentals	26,470	22,657
Claims for damage and breakage	18,712	42,771
Premium on United States funds	3,088	2,704
Identification Cards	8,913	5,548
Monthly brand sales	11,817	5,354
Gain on sale of fixed assets	96,636	
Sundry	69,864	48,484
	$ 330,672	$ 215,056

New Brunswick Liquor Corporation

Schedule D

Expenses

Year Ended March 31, 1982

	1982	1981
STORE		
Salaries	$ 8,800,574	$ 7,584,120
Employee benefits		
-provincial pension	521,259	452,745
-unemployment insurance	213,617	169,749
-federal pension	151,106	133,369
-group insurance	100,176	71,234
-workmen's compensation	109,557	100,022
Rent	1,755,003	1,541,902
Light and heat	477,343	408,795
Repairs - building and leaseholds	217,799	238,798
Taxes	366,267	335,894
Depreciation	344,501	169,653
Cleaning	71,700	48,332
Trucking	302,847	254,119
Security	37,406	39,582
Paper bags and wrapping supplies	104,721	96,620
Uniforms	69,944	66,061
Dry cleaning	48,348	45,195
Cash register		
-maintenance	71,154	68,358
-rental	53,782	58,314
Minor equipment and supplies	137,578	108,239
Brinks service	19,224	15,129
Telephone	28,495	23,674
Shortages	31,367	39,293
General	37,765	24,496
	$14,061,883	$12,093,693

	1982	1981
GENERAL ADMINISTRATION		
Salaries		
-administration	$ 1,446,314	$ 1,179,958
-warehouse and maintenance	828,780	649,526
Security service	114,041	118,048
Directors' fees	20,100	19,800
Data processing	112,503	78,341
Professional services	44,366	46,015
Depreciation	233,719	217,625
Taxes	112,048	102,188
Repairs, headquarters	123,827	96,645
Electricity	75,668	72,111
Fuel	77,880	51,214
Janitor service	23,748	19,480
Insurance	6,405	5,659
Office supplies	72,652	35,684
Telephone and telegraph	55,270	38,667
Postage	15,438	9,963
Superannuation allowance	1,224	1,186
Warehouse supplies and maintenance	43,674	81,682
Travel		
-administration	55,801	39,910
-internal auditors	30,548	31,701
-district managers	16,380	14,169
Motor vehicles		
-gas and oil	51,771	38,674
-insurance	4,217	3,685
-maintenance & repairs	33,000	16,517
Meetings		
-store and district managers	38,127	11,361
Training programmes	29,280	23,342
General	62,827	40,614
	$ 3,748,082	$ 3,043,765

Dépenses

Exercice terminé le 31 mars 1982

	1982	1981
MAGASINS		
Salaires	$ 8,800,574	$ 7,584,120
Bénéfices marginaux		
-régime de retraite provincial	521,299	452,745
-assurance-chômage	213,617	169,749
-Régime de Pension du Canada	151,106	133,369
-assurance collective	100,176	71,234
-commission des accidents du travail	109,557	100,022
Loyer	1,755,003	1,541,902
Éclairage et chauffage	477,343	408,795
Réparations - immeubles et locaux	217,799	238,798
Taxes	356,267	335,894
Amortissement	344,501	169,653
Nettoyage	71,700	48,332
Camionnage	302,847	254,119
Service de la sécurité	37,406	39,582
Sacs de papier et fournitures d'emballage	104,721	96,620
Uniformes	69,944	66,061
Nettoyage à sec	48,348	45,195
Caisse enregistreuse		
-entretien	71,154	68,358
-loyer	53,782	58,314
Petit outillage et fournitures	137,578	108,239
Service Brinks	19,224	15,129
Téléphone	28,486	23,674
Pertes de stock	31,357	39,293
Générales	37,755	24,496
	$14,061,563	$12,093,693

	1982	1981
FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION		
Salaires		
-administration	$ 1,445,314	$ 1,179,958
-entrepôt et entretien	828,780	649,526
Service de la sécurité	114,041	118,048
Jetons de présence	20,100	19,800
Traitement des données	112,503	78,341
Service professionnels	44,366	46,015
Amortissement	233,719	217,625
Taxes	112,048	102,188
Réparations, siège social	123,827	96,645
Electricité	75,698	72,111
Combustible	77,690	51,214
Service de concierge	23,748	19,480
Assurances	8,405	5,659
Fournitures de bureau	72,852	35,684
Téléphone et télégrammes	55,270	38,667
Affranchissement	15,436	9,963
Pension de retraite	1,224	1,186
Fournitures et entretien d'entrepôt	43,674	81,682
Déplacements		
-administration	55,501	39,910
-vérificateurs internes	30,548	31,701
-gérants régionaux	16,390	14,169
Véhicules		
-essence et huile	51,771	38,674
-assurances	4,217	3,685
-entretien et réparations	33,000	16,517
Réunions		
-gérants des magasins et régions	38,127	11,361
Programmes de formation	29,250	23,342
Générales	82,827	40,614
	$ 3,748,082	$ 3,043,765

Société des Alcools du
Nouveau-Brunswick

Rapport Annuel
1982

Conseil d'administration

B.L. KINNEY, President

MARY P. FINDLAY, Vice Présidente

M.C. LEWIS, Directeur Général

GEOFFREY BIDLAKE *

ROLLAND BLANCHETTE

DAVID SMITH

CHARLES MAUZEROLLE

* A compter de septembre 1981

Gestion

M.C. LEWIS
Directeur Général

ELIZABETH VROOM
Secrétaire

I.W. HUGHES
Contrôleur, gérant du service financier
et de l'information

R.A. HICKS
Sous-directeur général, l'administration
et le service du personnel

GILLES CASTONGUAY
Sous-directeur général, l'exploitation
et le marketing

Couverture : Entrepôt
Siège social

Société des Alcools du Nouveau-Brunswick

Rapport Annuel 1982

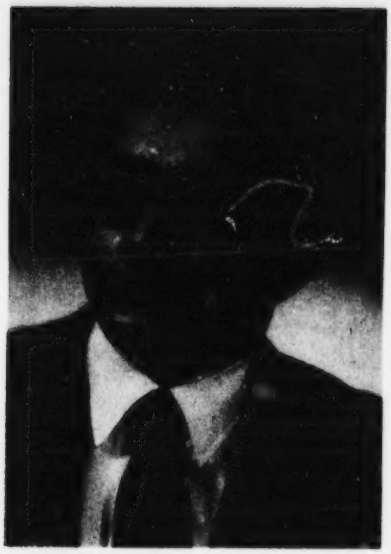
Honorable Fernand G. Dubé, c.r.
Ministre des Finances
Province du Nouveau-Brunswick
Fredericton, N.-B.

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous présenter le rapport annuel de la Société des alcools du Nouveau-Brunswick, conformément à l'article 20 de la Loi sur la Société des alcools du Nouveau-Brunswick de l'exercice terminé le 31 mars 1982.

Ce rapport, Monsieur le Ministre, vous est respectueusement présenté.

B.L. Kinney
Président
Conseil d'administration



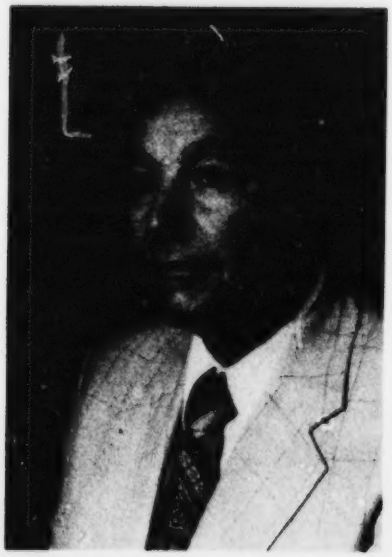
M.C. LEWIS
Directeur général

M. B.L. Kinney
Président
Société des Alcools
du Nouveau-Brunswick
Fredericton, N.-B.

Monsieur,

J'ai l'honneur de vous présenter le sixième rapport annuel de la Société des alcools du Nouveau-Brunswick ainsi qu'un aperçu des affaires durant l'exercice terminé le 31 mars 1982.

Au cours de l'année écoulée, des efforts particuliers ont été faits pour améliorer davantage nos installations et le service à la clientèle. Parmi les points saillants de l'année figurent l'inauguration de nouveaux débits à Bathurst, Fredericton et à Petit-Rocher. Les ventes furent néanmoins inférieures aux prévisions, spécialement pendant la deuxième moitié de l'année. Le ralentissement dans les ventes au détail a fait, qu'au cours de l'année, les dépenses ont grimpé de 17.7%, principalement à cause des hausses salariales, tandis que les ventes n'augmentaient que de 13.3% comparativement à l'année précédente.



L.W. HUGHES
Contrôleur, chef du service financier et l'informatique

La réorganisation de la gestion centrale de la Société, entreprise l'année précédente, a été complétée et huit divisions de fonctionnement relèvent désormais de trois chefs supérieurs. Les divisions sont les suivantes: l'administration, le personnel, les finances, l'informatique, le marketing, l'entreposage et la distribution, l'exploitation des magasins et l'achat. L'exploitation des magasins et l'achat. L'exploitation des magasins est coordonnée et dirigée par cinq chefs régionaux à l'exploitation. Les trois chefs supérieurs sont le contrôleur, directeur général adjoint chargé du Service du personnel et de l'administration, et le directeur général adjoint responsable du Service du marketing et de l'exploitation.

Les principaux objectifs pour la prochaine année comprennent une meilleure gestion des stocks, dont une amélioration du roulement de l'inventaire qui s'établie maintenant à 12.7% par année, ainsi qu'une compression de la croissance des dépenses à un niveau inférieur à celui des ventes, tout en maintenant la même qualité de service.

Services financiers et l'informatique

La Société a réalisé un revenu net de $51,896,559 au cours de l'exercice financier terminé le 31 mars 1982, soit une augmentation de $3,638,416 ou 7.5%, comparativement à l'année précédente.

Les fonds additionnels perçus et remis au Trésor provincial comprennent la taxe pour les services sociaux et l'éducation, totalisant $9,276,100. Les frais pour licences et permis, qui ont atteint $2,419,677 et des taxes foncières se chiffrant à $468,313.

Le comité du budget et de la planification de la Société a continué à coordonner le processus budgétaire. Son rôle consiste à préparer le budget et à en assurer le contrôle tout au cours de l'année. La gestion et le conseil d'administration ont suivi, régulièrement, le déroulement de l'exploitation. Grâce au succès de ces mesures de contrôle, les dépenses d'exploitation, qui furent établies à $17,428,063 dans les prévisions budgétaires, ont été maintenues à $17,809,635, soit une faible variance de 2.2% seulement.

La division de l'informatique s'est surtout penchée sur la modification du logiciel pour préparer le mise en vigueur du Code canadien normalisé des produits et sur l'amélioration des services de traitement des données. Le Code canadien normalisé des produits est un numéro unique pour un produit donné à l'échelle du Canada, qui permettra de rendre plus efficaces plusieurs secteurs de l'exploitation. On a aussi commencé à planifier un projet pilote de télécommunication avec notre débit qui a le plus grand volume de ventes. Les objectifs visés sont l'étude d'autres moyens pour la transmission des donnés, fournir des récapitulations à la gérance au moment opportun et réduire l'inventaire en magasin.

Services du personnel et de l'administration

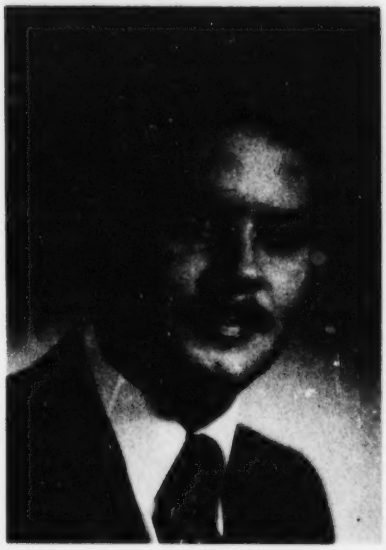
Suite à la réorganization du cadre gestionnaire, les tâches relevant des divisions de l'administration et du personnel ont été confiées aux Services du personnel et de l'administration. Un chef de division est chargé de la coordination des activités dans chacune des division.

La Société a réussi à conclure une entente collective de deux ans avec l'unité syndicale qui représente la grandé partie des employés dans nos magasins et à l'entrepôt. Cette entente expire le 31 mars 1983.

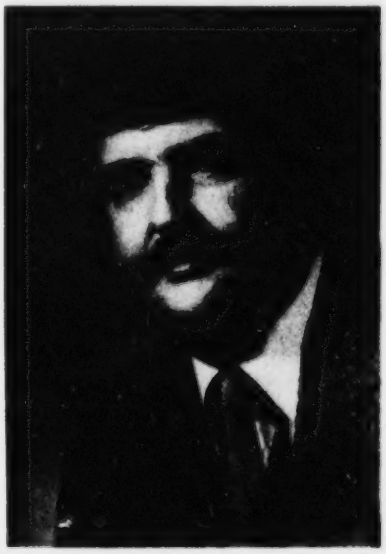
La division du personnel a préparé et dirigé des colloques de formation d'une durée de deux jours pour les commis. Un total de 211 commis ont participé à 22 colloques tenus au siège social et portant principalement sur le rôle des commis comme représentants de la Société auprès des consommateurs. La participation et les résultats de cette première série de colloques offerts aux commis par la Société furent fort encourageants.

La division du personnel prépare les lignes directrices d'un cours de même que les matériaux nécessaires pour un colloque de formation en gestion qui sera offert au personnel des cadres de maîtrise et de gestion au cours de la prochaine année.

Deux nouveaux magasins furent inaugurés au cours de l'année, un à Fredericton et l'autre à Bathurst. La Société a également remplacé son magasin libre-service moderne. La construction de ce magasin a



R.A. HICKS
Directeur général adjoint, l'administration et le service du personnel



GILLES CASTONGUAY
Directeur général adjoint, l'exploitation et le marketing

constitué une première pour la Société en ce sens que sa conception est le fruit des idées avancées par les employés de la Société. De conception très fonctionnelle, il permet à la clientèle de circuler aisément et son apparance est attrayante.

Services du marketing et de l'exploitation

La Société, de par sa vocation dans le secteur de la consommation, a accentué ses programmes de marketing et, grâce à la collaboration des fournisseurs, a réalisé avec succès 30 programmes promotionnels au cours de l'année. La politique de marketing de la Société a contribué à créer un environnement plus agréable et sympathique dans les secteurs de vente de nos magasins.

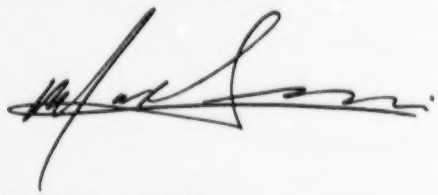
Plusieurs changements et mutations ont suivi l'inauguration de deux nouveaux magasins et la retraite d'un nombre de gérants. Les efforts au chapitre du marketing, de la gestion des stocks, du processus budgétaire et de la planification ont tous contribué à faire de l'année écoulée une période fort occupée pour le personnel de l'exploitation.

Le premier congrès de la Société a eu lieu à Moncton, en septembre. Le programme comprenait des ateliers pour chaque division portant sur l'étude et la recherche de solutions aux problèmes, ainsi que sur la planification. Les prix pour l'excellence du rendement en magasin, les marques de reconnaissance pour 25 années de service et les hommages aux retraités furent distribués à l'occasion du banquet qui a suivi les séances de travail.

******

De nouveaux défis et possibilités sont à l'horizon de la nouvelle année. Les conditions économiques difficiles nous obligeront à être plus vigilants pour atteindre nos objectifs, mais nos succès seront à la mesure des capacités et des efforts de tous et chacun. Je suis convaincu qu'avec la participation et l'appui du président et du Conseil d'administration, nos employés pourront atteindre les buts que nous nous sommes fixés pour la prochaine année.

Ce rapport, monsieur le président, vous est respectueusement soumis au nom de tous nos employés.



MAX C. LEWIS
Directeur général
et chef de direction

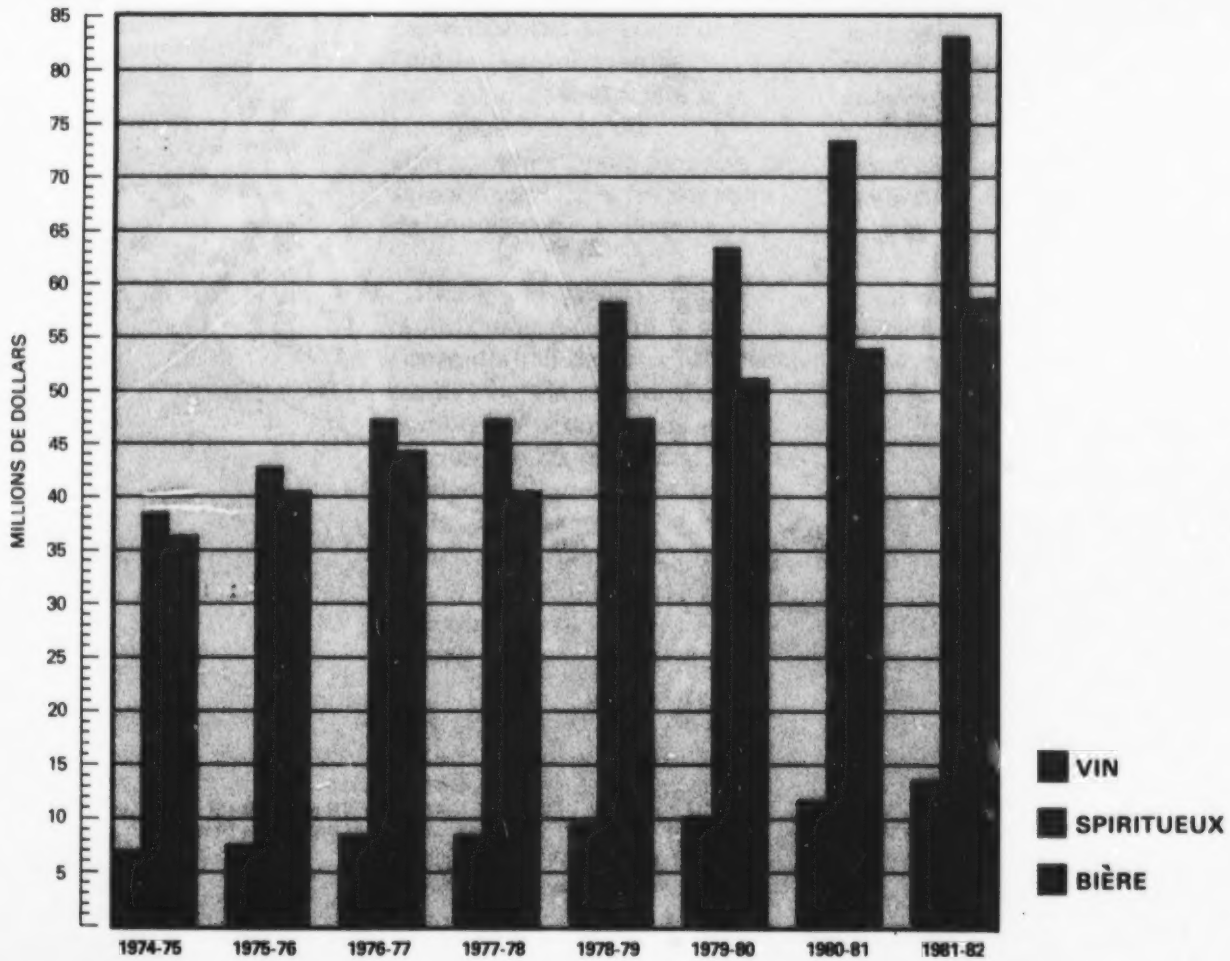
■ Libre-service
◪ Classique de service au comptoir
■ Libre-service pour la bière

Liste des magasins page 7

Comsommation par Capita

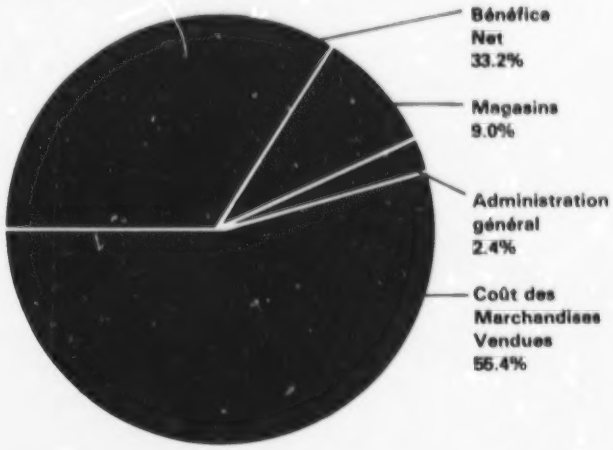
	1982 Passif - Totai	Par Capita	1981 Passif - Total	Par Capita
Spiritueux	4,246,452	6.06	4,339,697	6.,23
Vins	2,787,712	3,98	2,579,724	3,70
Bière	52,287,263	74.60	55,055,382	79.05

Ventes pour huit années



Revenu Brut de la Vente des Alcools

Allocation du Revenu Brut de la Vente des Alcools



Ventes Nettes — 1981-1982

1. Campbellton ....$ 911,758
2. K-Mart, Saint-Jean 6,479,501
3. Rue Main, Bathurst 1,483,738
4. Rue Main, Saint-Jean 1,588,403
5. Prince Edward Square Saint-Jean 5,708,986
6. St. Stephen 2,078,540
7. St-Quentin.....792,424
8. St. Andrews 1,079,381
9. Dalhousie 2,664,945
10. St. George 1,630,066
11. Rue Queen, Fredericton.....2,445,583
12. Caraquet.....1,921,891
13. Woodstock 2,373,949
14. Edmundston 3,956,940
15. Perth.....1,047,364
16. Grand-Sault 2,594,649
17. St-Léonard 773,086
18. Jacquet River 993,540
19. Richibucto 3,157,361
20. Buctouche 1,744,539
21. Shippagan 1,432,341
22. Tracadie 2,675,531
23. Minto 1,799,548
24. College Bridge 1,114,488
25. Plaster Rock 753,046
26. Boul. St-Georges, Moncton.....2,781,790
27. Rue Main, Moncton.....2,254,646
28. Shédiac 3,022,709
29. Chatham.....4,423,388
30. Newcastle 3,985,048
31. Clair 392,376
32. McAdam 530,641
33. Sackville.....1,842,820
34. Port Elgin.....723,156
35. Sussex 3,202,352
36. Parkway Mall, Saint-Jean 6,854,531
37. Loch Lomond Plaza, Saint-Jean 4,473,948
38. Mountain Road, Moncton.....6,496,645
39. Rue King, Ouest, Saint-Jean 1,765,638
40. Devon Park, Fredericton.....4,476,676
41. Oromocto.....4,706,540
42. Cap-Pelé.....1,567,108
43. Bristol.....1,619,878
44. Doaktown 888,813
45. Kedgwick.....532,204
46. Alma.....319,896
47. Petitcodiac.....1,240,822
48. Ave. St. Peters, Bathurst 4,264,918
49. Baie-Ste-Anne 903,899
50. Néguac.....1,465,169
51. Rogersville.....986,495
52. Grand Manan 615,268
53. Hampton 1,666,628
54. Grande Anse 781,768
55. St-Antoine 1,223,574
56. Petit-Rocher.....1,881,491
57. Lamèque 1,157,564
58. Paquetville 1,119,948
59. Nackawic 1,044,402
60. Centre Commercial, Fredericton.....6,979,574
61. Allardville.....543,742
62. Riverview 3,947,840
63. Elmwood Dr., Moncton.....3,890,516
64. Atholville 1,521,732
65. Blackville 769,279
66. Dieppe 4,452,738
67. Brunswick Square, Saint-Jean 1,152,670
68. Brookside Mall, Fredericton.....2,978,916
69. Chaleur Mall, Bathurst 1,467,837
90. Entrepôt Central 260,024

156,316,215

Moins:
Ventes Retournées ....(230,716)

Totale $156,085,499

Société des Alcools du Nouveau-Brunswick

(Incorporée par acte spéciale de la législature du Nouveau-Brunswick)

Bilan au 31 mars 1982

ACTIF

	1982	1981
Encaisse	$ 715,402	$ 418,062
Comptes à recevoir	52,297	41,621
Avance de fonds pour les obligations d'épargne du Canada des employés	112,168	104,020
Stocks (note 2)	7,147,344	5,888,960
Frais payés d'avance	12,752	47,868
Immobilisations (note 3)	4,036,484	3,346,662
	$12,075,447	$ 9,847,193

PASSIF

Comptes à payer et frais courus	$ 3,429,827	4,253,132

AVOIR DE LA PROVINCE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Solde au début de l'exercice	5,594,061	5,720,918
Bénéfice net	51,896,559	48,258,143
	57,490,620	53,979,061
Paiements à la province du Nouveau-Brunswick	48,845,000	48,385,000
Solde à la fin de l'exercice	8,645,620	5,594,061
	$12,075,447	$ 9,847,193

Engagements (note 4)

Au nom du Conseil d'administration

administrateur David D. Smith

administrateur

THORNE RIDDELL

Comptables agréés

Rapport des Vérificateurs

Aux administrateurs de la
Société des alcools du Nouveau-Brunswick

Nous avons vérifié le bilan de la Société des alcools du Nouveau-Brunswick au 31 mars 1982 ainsi que l'état des bénéfices et l'état de l'évolution de la situation financière de l'exercice terminé à cette date. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière de la Société au 31 mars 1982 ainsi que les résultats de son exploitation et l'évolution de sa situation financière pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus, appliqués de la même manière qu'à l'exercice précédent.

Thorne Riddell

Fredericton, Nouveau-Brunswick
Le 20 mai, 1982

Comptables agréés

Société des Alcools du Nouveau-Brunswick

État des bénéfices

Exercice terminé le 31 mars 1982

	1982	1981
Bénéfice brut de la vente d'alcool	$156,085,499	$137,801,210
Coût des ventes	86,718,977	74,620,665
Profit brut	69,366,522	63,180,545
Autres revenus	339,672	215,056
	69,706,194	63,395,601
Dépenses		
Magasins	14,061,563	12,093,693
Frais généraux d'administration	3,748,082	3,043,765
	17,809,635	15,137,458
BÉNÉFICE NET	$ 51,896,559	$ 48,258,143

État de l'évolution de la situation financière

Exercice terminé le 31 mars 1982

	1982	1981
PROVENANCE DE L'ENCAISSE		
Exploitation		
Bénéfice net	$51,896,559	$48,258,143
Corrections Postes n'impliquant pas l'encaisse	(1,479,029)	1,061,376
	50,417,530	49,319,519
AFFECTATION DE L'ENCAISSE		
Additions d'immobilisations	1,267,042	562,553
Obligations d'épargne du Canada des employés	8,148	22,158
Paiements à la province du Nouveau-Brunswick	48,845,000	48,385,000
	50,120,190	48,969,711
AUGMENTATION DE L'ENCAISSE	297,340	349,808
ENCAISSE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	418,062	68,254
ENCAISSE À LA FIN DE L'EXERCICE	$ 715,402	$ 418,062

Société des Alcools du Nouveau-Brunswick

Notes aux États Financiers

Exercice terminé le 31 mars 1981

1. Conventions Comptables

(a) Stocks

Les stocks de marchandise pour revente sont évalués au coût, lequel est moindre que la valeur nette de réalisation. Le stock de founitures est évalué au coût.

(b) Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. L'amortissement est calculé selon la méthode linéaire aux taux annuels suivants:

Pavage	10%
Immeubles	5% et 10%
Améliorations locatives	10%
Ameublement, agencement, entrepôt, et équipement motorisé	20%

2. Stocks

	1982	1981
Spiriteux, vin et bière	**$6,845,368**	$5,666,581
Fournitures	**301,976**	222,379
	$7,147,344	$5,888,960

3. Immobilisations

	1982			1981
	Coût	Amortissement accumulé	Net	Net
Terrain	$ 244,642		**$ 244,642**	$ 164,476
Pavage	6,495	$ 1,650	**4,845**	3,995
Immeubles	6,128,005	3,499,041	**2,628,964**	2,451,743
Améliorations locatives	595,076	134,014	**461,062**	416,968
Ameublement, agencement et équipement	945,707	352,783	**592,924**	208,574
Équipement motorisé	187,336	84,289	**103,047**	100,906
	$8,107,261	$4,071,777	**$4,035,484**	$3,346,662

L'amortissement de l'exercice est de **$578,220**; 1981, $387,278

4. Engagements de bail

La Société loue des immeubles et locaux commerciaux à bail opérationnel se terminant à dates diverses entre les années 1983 et 1998. Certains de ces baux opérationnels ont des options de renouvellement à la fin du terme du bail initial.

Paiements minimums exigibles au cours des exercices à venir en vertu des baux opérationnels lequels ont, au 31 mars, 1982, un terme de bail de plus d'un an, sont:

1983	$ 1,587,454
1984	1,474,770
1985	1,243,674
1986	1,084,647
1987	999,993
1988 à 1998	4,781,877
	$11,172,415

Société des Alcools du Nouveau-Brunswick

Annexe A

Bénéfice brut de la vente d'alcool

Exercice terminé le 31 mars 1982

	1982	1981
Spiritueux	$ 58,956,634	$ 54,149,905
Vin	13,888,381	11,764,887
Bière	83,460,584	71,886,418
	$156,305,499	$137,801,210

Annexe B

Coût des ventes

Exercice terminé le 31 mars 1982

	Spiritueux	Vin	Bière	Total 1982	Total 1981
Stock au début de l'exercice	$ 2,950,156	$ 1,379,881	$ 1,336,544	$ 5,666,581	$ 5,250,633
Achats	13,854,033	5,692,159	54,185,774	73,731,966	61,851,320
Frais de transport	693,067	518,902	11,907	1,223,876	989,052
Droits de douane et taxe de vente	12,175,259	708,441	43,652	12,927,352	12,187,769
Assurances sur achats	6,771	7,494	305	14,570	8,472
	29,679,286	8,306,877	55,578,182	93,564,345	80,287,246
Stock à la fin de l'exercice	3,516,958	1,815,319	1,513,091	6,845,368	5,666,581
	$26,162,328	$6,491,558	$54,065,091	$86,718,977	$74,620,665

Annexe C

Autres revenus

Exercice terminé le 31 mars 1982

	1982	1981
Commission sur perception des frais de la Commission des Permis	$ 49,572	$ 41,688
Revenu privé d'importation	51,588	42,019
Frais de manipulation sur remboursements d'événements spéciaux	13,042	3,831
Loyers	26,470	22,657
Réclamations pour dommages et bris	18,712	42,771
Échange sur divises Américaines	3,088	2,704
Cartes d'identité	8,913	5,548
Ventes mensuelles par marques	11,817	5,354
Gain sur vente d'immobilisations	98,638	12,553
Divers	69,864	48,484
	$ 339,672	$ 215,056

Dépenses

Exercice terminé le 31 mars 1982

	1982	1981
MAGASINS		
Salaires	$ 8,800,574	$ 7,584,120
Bénéfices marginaux		
-régime de retraite provincial	521,299	452,745
-assurance-chômage	213,617	169,749
-Régime de Pension du Canada	151,106	133,369
-assurance collective	100,176	71,234
-commission des accidents du travail	109,557	100,022
Loyer	1,755,003	1,541,902
Éclairage et chauffage	477,343	408,795
Réparations - immeubles et locaux	217,799	238,798
Taxes	356,267	335,894
Amortissement	344,501	169,653
Nettoyage	71,700	48,332
Camionnage	302,847	254,119
Service de la sécurité	37,406	39,582
Sacs de papier et fournitures d'emballage	104,721	96,620
Uniformes	69,944	66,061
Nettoyage à sec	48,348	45,195
Caisse enregistreuse		
-entretien	71,154	68,358
-loyer	53,782	58,314
Petit outillage et fournitures	137,578	108,239
Service Brinks	19,224	15,129
Téléphone	28,486	23,674
Pertes de stock	31,357	39,293
Générales	37,755	24,496
	$14,061,553	$12,093,693

	1982	1981
FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION		
Salaires		
-administration	$ 1,445,314	$ 1,179,958
-entrepôt et entretien	828,760	649,526
Service de la sécurité	114,041	118,048
Jetons de présence	20,100	19,800
Traitement des données	112,503	78,341
Service professionnels	44,366	46,015
Amortissement	233,719	217,625
Taxes	112,046	102,188
Réparations, siège social	123,827	96,645
Electricité	75,686	72,111
Combustible	77,680	51,214
Service de concierge	23,748	19,480
Assurances	6,405	5,659
Fournitures de bureau	72,652	35,684
Téléphone et télégrammes	55,270	38,667
Affranchissement	15,436	9,963
Pension de retraite	1,224	1,186
Fournitures et entretien d'entrepôt	43,674	81,682
Déplacements		
-administration	55,601	39,910
-vérificateurs internes	30,548	31,701
-gérants régionaux	16,390	14,169
Véhicules		
-essence et huile	51,771	38,674
-assurances	4,217	3,685
-entretien et réparations	33,000	16,517
Réunions		
-gérants des magasins et régions	38,127	11,361
Programmes de formation	29,260	23,342
Générales	82,827	40,614
	$ 3,748,062	$ 3,043,765

New Brunswick Liquor Corporation

Schedule D

Expenses

Year Ended March 31, 1982

	1982	1981
STORE		
Salaries	$ 8,800,574	$ 7,584,120
Employee benefits		
-provincial pension	521,299	452,745
-unemployment insurance	213,617	169,749
-federal pension	151,106	133,369
-group insurance	100,176	71,234
-workmen's compensation	109,557	100,022
Rent	1,755,003	1,541,902
Light and heat	477,343	408,795
Repairs - building and leaseholds	217,799	238,798
Taxes	356,267	335,894
Depreciation	344,501	169,653
Cleaning	71,700	48,332
Trucking	302,147	254,119
Security	37,406	39,582
Paper bags and wrapping supplies	104,721	96,620
Uniforms	69,944	66,061
Dry cleaning	48,348	45,195
Cash register		
-maintenance	71,154	68,358
-rental	53,782	58,314
Minor equipment and supplies	137,578	108,239
Brinks service	19,224	15,129
Telephone	28,495	23,674
Shortages	31,357	39,293
General	37,755	24,496
	$14,061,553	$12,093,693

	1982	1981
GENERAL ADMINISTRATION		
Salaries		
-administration	$ 1,445,314	$ 1,179,958
-warehouse and maintenance	828,780	649,526
Security service	114,041	118,048
Directors' fees	20,100	19,800
Data processing	112,503	78,341
Professional services	44,366	46,015
Depreciation	233,719	217,625
Taxes	112,046	102,188
Repairs, headquarters	123,827	96,645
Electricity	75,666	72,111
Fuel	77,680	51,214
Janitor service	23,748	19,480
Insurance	6,405	5,659
Office supplies	72,652	35,684
Telephone and telegraph	55,270	38,667
Postage	15,436	9,963
Superannuation allowance	1,224	1,186
Warehouse supplies and maintenance	43,674	81,682
Travel		
-administration	55,501	39,910
-internal auditors	30,548	31,701
-district managers	16,390	14,169
Motor vehicles		
-gas and oil	51,771	38,674
-insurance	4,217	3,685
-maintenance & repairs	33,000	16,517
Meetings		
-store and district managers	38,127	11,361
Training programmes	29,250	23,342
General	82,827	40,614
	$ 3,748,082	$ 3,043,765

POOR

QUALITY

ORIGINAL